

| | | | |
|----------------------------|---|------------------------------|--|
| Seite 1 von 1 | QMS Werner Hübner GmbH | |  Hübner |
| FB 5.2-001 | Qualitätspolitik | | Datum: 02.01.2024 |
| Erstellt: L. Singelmann | Geprüft: A. Wöhler | Freigegeben: H.-G. Hübner | Revisionsstand: 04 |

Qualitätspolitik

Kundenzufriedenheit

Unsere Kunden haben oberste Priorität. Wir arbeiten mit unseren Kunden eng zusammen und sind dadurch in der Lage, ihre Bedürfnisse und Erwartungen umzusetzen. Individuelle Lösungen passen wir den Bedarf (Liefertermin, Zeitrahmen, Leistungen und Budget) unseres Kunden bestmöglich an. Das Ziel einer dauerhaften Kundenzufriedenheit kann nur dann erreicht werden, wenn wir unsere Produkte und Dienstleistungen anbieten, die den tatsächlichen Bedürfnissen unserer Kunden voll umfänglich entsprechen.

Einhaltung von gesetzlichen Forderungen

Es ist unser Ziel, Produkte herzustellen, welche die Erfordernisse und Erwartungen der Kunden dauerhaft erfüllen. Dafür werden Verfahren und Fertigungsmethoden eingesetzt, die dem neusten Stand der Wissenschaft und Technik entsprechen. Alle Produktions- und Prüfphasen werden sorgfältig durchgeführt und unterliegen der Beachtung sämtlicher erforderlicher Normen, Regelwerke sowie den nationalen und internationalen Gesetzesvorschriften.

Kontinuierliche Verbesserung

Durch permanente und kontinuierliche Verbesserungsprozesse werden Maßnahmen zur Steigerung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen ermittelt, deren Umsetzung oberste Priorität besitzt. Alle organisatorischen, kaufmännischen und technischen Abläufe werden ständig mit dem Ziel der Fehlervermeidung und Effizienzsteigerung überprüft. Um auch in Zukunft den wachsenden Bedürfnissen unserer Kunden und des Marktes gerecht zu werden, müssen wir die technischen Rahmenbedingungen stetig auf ihre Aktualität prüfen und erneuern. Wir haben uns quantifizierte Qualitätsziele gesetzt, um diesen kontinuierlichen Verbesserungsprozess zu gewährleisten.

Mitarbeiter und Führungskräfte

Unsere Mitarbeiter sind unsere größte Stärke. Ihr Verantwortungsbewusstsein wird im Rahmen unseres Qualitätsmanagementsystems ständig gefördert und geschult. Eine unserer wichtigsten Aufgaben ist es, die Kompetenzen und das Know-how unserer Mitarbeiter weiter zu entwickeln. Durch persönliches Vorbild, eine offene Kommunikation und die Einbeziehung der Mitarbeiter in Entscheidungsprozesse sollen die Eigenverantwortung und das Qualitätsbewusstsein der Mitarbeiter fördern.

Verpflichtung der Geschäftsleitung

Die Geschäftsleitung stellt sicher, dass das Qualitätsmanagementsystem seine beabsichtigten Resultate erzielen kann. Unerwünschte Auswirkungen werden möglichst verhindert oder zumindest auf ein Minimum reduziert. Fehler im System werden systematisch untersucht mit dem Ziel, eine fortlaufende Verbesserung des Managementsystems zu erzielen.

Die oberste Leitung gewährleistet, dass alle rechtlichen und sonstige Forderungen, zu denen sich das Unternehmen verpflichtet hat, erfüllt werden.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich, Maßnahmen zum Umgang mit Chancen und Risiken zielgerichtet zu planen. Sie initiiert die erforderlichen Aktivitäten zur Integration in das Managementsystem und achtet auf deren Umsetzung. Die Planung schließt die Art und Weise der Bewertung der Wirksamkeit der Maßnahme ein

Lüneburg 02.01.2024
Ort / Datum

A. Wöhler
Geschäftsleitung